

註冊客戶姓名

信通網絡電話號碼

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

現信通電話(香港)有限公司與客戶同意如下：

**信通網絡電話服務 – 寬頻電話版**

計劃編號	基本服務費 (HK\$)	合約期	預繳服務費 (HK\$)	免費增值服務	致電香港電話	接聽電話	「IDD 0050」優惠 PPN33*
☐ P16	HK\$25/月	12 個月	HK\$150	來電顯示 來電轉駁	免費	免費	HK\$0.1/分鐘 中國、美國、加拿大、 新加坡 (手提及固話) 英國 (固話)

\*「IDD 0050」優惠致電美國優惠不適用於致電阿拉斯加、關島、夏威夷、波多黎各、塞班及加拿大西北特區，致電英國優惠不適用於以+448 為首之英國電話號碼。致電上述優惠以外之國家，將根據「IDD0050」標準收費表計算。

**# 在智能手機使用信通 ComNet Phone 的步驟**

1. 在 App Store 或 Google Play 下載程序 media5-fone
2. 進入預先配置的網絡供應商列表，找到香港地區，選擇 ComNet Phone
3. 輸入以上用戶名和密碼，點擊完成
4. 鍵盤撥號鍵變成綠色，註冊已經完成，可以按照普通香港電話撥打及接聽電話
5. 如需設定來電轉接請撥 “\*57\*” + “來電轉撥之號碼”，稍待片刻後掛斷，即已設置完成。取消來電轉接請撥 “#57#”

**條款及細則:**

6. 客戶須以香港身份證申請, 每個身份證號碼最多可接受 2 個申請。
7. 合約期 12 個月
8. 此合約須預繳 6 個月 (HK\$150) 服務費, 餘額在每個月的賬單中扣除。
9. 免費撥打香港本地手機及固話; 免費接聽電話; 免費增值服務包括: 來電顯示、來電轉接。設定來電轉接請撥 “\*57\*” + “來電轉撥之號碼”, 稍待片刻後掛斷, 即已設置完成。取消來電轉接請撥 “#57#”
10. 默認開通 IDD0050 服務, 服務費用在每月的賬單中收取。
11. 任何優惠不得自由轉讓、退回現金及 / 或不可兌換其他服務及 / 或產品。
12. 本計劃將以合約形式執行, 預繳服務費只會於相應賬單每期回贈, 而該預繳服務費在任何情況下, 都不會被退還。
13. 客戶不得使用或允許他人使用信通網絡電話服務作下列用途。
  - (a) 觸犯香港法例或香港電訊管理條例之用途;
  - (b) 非一般正常使用量之用途;
  - (c) 經營提供電訊服務的生意, 除非已經獲得本公司書面同意;
  - (d) 干擾、阻礙或損害信通電話 (香港) 有限公司所提供的服務的使用或運作, 或作出任何可能干擾、阻礙或損害信通網絡電話服務的使用或運作的任何事情; 或
  - (e) 作為信通電話 (香港) 有限公司不批准的任何目的。
14. 如信通電話 (香港) 有限公司合理地相信客戶觸犯 (a) 至 (e) 之條款, 本公司可隨時終止客戶之信通網絡電話服務, 不作另行通知。本公司將保留一切追究權利。遇有任何爭議, 一切以本公司之決定為準。
15. 客戶申請基本服務後, 同時為客戶開啓「IDD 0050」服務。客戶明白 IDD0050 服務均依據信通電話 (香港) 有限公司之「條款及細則」, 並同意遵守所有有關該服務之條款及細則。
16. 月結單將免費通過電郵發送給客戶。郵寄賬單每份需另收 \$5。
17. 本計劃將以合約形式執行, 如客戶於合約期內終止/被終止本計劃, 必須繳付終止費用予信通電話 (香港) 有限公司, 該費用等於 \$100 或合約期剩餘月份 x \$100 (以較高者為準), 而所有之剩餘預繳服務月費將不獲退還。
18. 如客戶在合約期內因任何原因終止服務超過 30 日, 信通電話 (香港) 有限公司將有權認為客戶終止合約而收取終止費用。
19. 客戶如欲於合約期後終止本計劃, 必須給予信通電話 (香港) 有限公司最少 30 日通知; 否則本服務將於合約期後自動為客戶每月更新, 收取正價每月 80 元港幣, 直至另行通知。
20. 本附加協議為服務協議之不可分割部分, 並依據服務協議之相同條款, 如本附加協議之條款與服務協議有任何歧異, 有關條款須以本附加協議為準。
21. 本公司有權更改本協議之條款及優惠, 遇有任何爭議, 概以本公司之決定為準。
22. 如遇大廈停電或其他超越本公司控制範圍之情況, 信通網絡電話服務將暫時未能提供服務或未能確保最優質之服務。而客戶亦確認將不會用此服務接駁求救通訊器具, 本公司將不會承擔任何法律責任或損失。
23. 本公司提供合約期內的保養、維護及維修服務, 此服務僅限於客戶於香港使用本網絡電話。如果客戶在香港以外地區使用本服務, 本公司將不保證提供服務或未能確保最優質之服務, 亦將不會承擔任何法律責任或損失。

註冊客戶 / 授權人簽署 (附公司蓋印, 如適用)

日期

信通電話(香港)有限公司 ComNet Telecom (HK) Limited